Падача электронных зваротаў у дзяржаўную вучэбна-спартыўную ўстанову «Бераставіцкая спецыялізаваная дзіцяча-юнацкая школа алімпійскага рэзерву» і атрыманне адказаў (апавяшчэнняў) на іх ажыццяўляецца з дапамогай дзяржаўнай адзінай (інтэграванай) рэспубліканскай інфармацыйнай сістэмы ўліку і апрацоўкі зваротаў грамадзян і юрыдычных асоб.

 Доступ да сістэмы ўліку і апрацоўкі зваротаў забяспечваецца з дапамогай сеткі Інтэрнэт па адрасе <https://обращения>.

 Перад падачай электроннага звароту заяўніку неабходна ідэнтыфікавацца і аўтарызавацца ў сістэме. Для гэтага прадугледжаны гнуткія інструменты ў мэтах забеспячэння ахопу шырокага кола заяўнікаў. Грамадзяне ідэнтыфікуюцца ў сістэме з выкарыстаннем:

\* лагіна і пароля, сфармаваных імі ў працэсе рэгістрацыі ў сістэме, пры гэтым прадугледжваецца абавязковае пацверджанне факту рэгістрацыі па нумары мабільнага тэлефона;

\* ўліковага запісу нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы, якую можна атрымаць у любым аддзяленні паштовай сувязі;

\* сертыфіката адкрытага ключа альбо ID-карты пры іх наяўнасці. Для юрыдычных асоб пры праходжанні працэдур ідэнтыфікацыі ў сістэме прадугледжваецца выкарыстанне толькі сертыфіката адкрытага ключа альбо ID-карты, якая належыць кіраўніку або асобе, Упаўнаважанаму падпісваць звароту.

Пасля ідэнтыфікацыі і аўтэнтыфікацыі заяўніка ў сістэме ўліку і апрацоўкі зваротаў яму прадастаўляецца функцыянал, які дазваляе ў поўным аб'ёме рэалізаваць яго права на падачу электронных зваротаў, прадугледжанае заканадаўствам. Такім чынам, пры жаданні падаць электронны зварот заяўніку спатрэбіцца толькі ўвайсці ў сістэму з дапамогай аднаго з пералічаных спосабаў.

На паведамленні, накіраваныя на адрас электроннай пошты дзяржаўнай вучэбна-спартыўнай ўстановы "Бераставіцкая спецыялізаваная дзіцяча-юнацкая школа алімпійскага рэзерву": berest\_sdushor@grodno-region.by, не распаўсюджваецца дзеянне Закона Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб». **Адказы на такія паведамленні не накіроўваюцца**. Заяўнік мае права адклікаць свой зварот да разгляду яго па сутнасці шляхам падачы адпаведнага пісьмовага або электроннага заявы.